



## Kalite Politikası

Bureau Veritas Türkiye Mineral Laboratuvarı olarak taahhüdümüz Daha İyi Bir Dünyayı Şekillendirmek için sorumlu bir şekilde hareket etmektir.

Bureau Veritas Türkiye Mineral Laboratuvarı, müşterilerine yüksek kalitede değerli metal analizi sağlar ve doğru, profesyonel, tarafsız bir şekilde raporlama yaparak; gereksinimleri ve beklentileri tutarlı bir şekilde karşılayıp aşarken, genel müşteri deneyimini ve memnuniyetini artırır.

Bureau Veritas Türkiye Mineral Laboratuvarı, ISO/IEC 17025 standart gerekliliklerine uygun bir yönetim sistemi altında faaliyet gösterir ve yönetim sistemini sürekli iyileştirerek, etkin olarak uygular.

Bureau Veritas Türkiye Mineral Laboratuvarı hizmetlerini yetkin personel ile tutarlı bir şekilde sürdürmektedir. Eğitim ve mesleki gelişim fırsatları sunarak çalışanların yetkinliğinin sürekliliğini sağlar.

Tüm Bureau Veritas Türkiye Mineral Laboratuvarı çalışanları, görevlerini onaylanmış yöntem ve standartlara uygun olarak, etik ve dürüst davranarak, standartların ve profesyonelliğin tehlikeye girebileceği durumlardan kaçınarak yerine getirir.

## Quality Policy

Our commitment as Bureau Veritas Türkiye Minerals Laboratory is to act responsibly to Shape a Better World.

Bureau Veritas Türkiye Minerals Laboratory provides high quality precious metal analysis and accurately, professionally, impartially reporting on test results to its clients by consistently meeting and exceeding requirements and expectations, whilst enhancing overall customer experience and satisfaction.

Bureau Veritas Türkiye Minerals Laboratory operates under an management system complying with the requirements and guidance set out in International standard ISO/IEC 17025 with continuous improvement, effectiveness and application of management system.

Bureau Veritas Türkiye Minerals Laboratory maintain its services with competent employee and consistent operations. Ensuring and maintaining employee competence by providing ongoing training and professional development opportunities

All Bureau Veritas Türkiye Minerals Laboratory employee carry out their duties in accordance with approved methods and standards, behaving ethically and honestly and avoiding situations where standards and professionalism may be compromised.

Kübra Tuna  
Genel Müdür  
General Manager

*Bu politika Acme Analitik Laboratuvar Hizmetleri geçerlidir. This policy is enforceable for Acme Analitik Laboratuvar Hizmetleri*