

### 1. Amaç

Bu doküman; Bureau Veritas Türkiye grup şirketlerinden Bureau Veritas Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti., BV Inspektorate Uluslararası Gözetim Hizmetleri A.Ş. ve Acme Analitik Laboratuvar Hizmetleri Ltd. Şti.'nin test, muayene, ürün, hizmet, proses ve personel belgelendirme faaliyetleri çerçevesinde hizmet sağlanan kuruluşların, logo, marka ve belge kullanım esaslarını açıklamaktadır.

### 2. Tanımlar

**Logo:** Bureau Veritas'ın kendi ismini tanıtmak için kullandığı semboldür.

**Marka:** Bureau Veritas Türkiye'nin belgelendirdiği kişi/kuruluşların belgelendirme statülerini göstermek için kullandığı semboldür.

**TÜRKAK Akreditasyon Markası:** TÜRKAK logosunun altına Bureau Veritas Türkiye şirketlerinin akreditasyon numarasının eklenmesi ile TÜRKAK tarafından oluşturulan ve Bureau Veritas Türkiye şirketlerinin akreditasyon statüsünü göstermek için kullanılan semboldür.

### 3. Kapsam

Bureau Veritas Türkiye tarafından uygunluğu değerlendirilerek belge ve marka kullanım hakkı verilen tüm kuruluşlar/kişileri kapsar.

### 4. Kurallar

#### 4.1. Bureau Veritas Logo Kullanımı

Bureau Veritas logosunun kullanım hakkı sadece Bureau Veritas şirketlerine ait olup Bureau Veritas tarafından belgelendirilen kuruluşların Bureau Veritas Logosu kullanım hakkı bulunmamaktadır.

#### 4.2. TÜRKAK Akreditasyon Logo ve Markasının Kullanımı

- 4.2.1. TÜRKAK logosunun kullanımı yalnızca Türk Akreditasyon Kurumu'na ait olup diğer kurum ve kuruluşlar tarafından hiçbir şekilde kullanılamaz.
- 4.2.2. Bureau Veritas Grup şirketlerine verilen TÜRKAK Markası müşteri tarafından kullanılamaz. TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanım hakkı sadece Bureau Veritas'a aittir.
- 4.2.3. ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17024 ve ISO/IEC 17025 kapsamında hizmet alan Bureau Veritas müşterilerinin yayınlanan belge/rapor dışında TÜRKAK Markalarını kullanım hakkı bulunmamaktadır.

#### 4.3. Bureau Veritas Markasının Kullanımı

- 4.3.1. ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17024 ve ISO/IEC 17025 kapsamında hizmet alan Bureau Veritas müşterilerinin yayınlanan belge/rapor dışında Bureau Veritas Markalarını kullanım hakkı bulunmamaktadır.
- 4.3.2. ISO/IEC 17065 kapsamında ISO 3834 ve EN 15085 standartlarında belgelendirilen kuruluşlar Bureau Veritas markasını, TÜRKAK akreditasyon markası ile birlikte Madde 4.7.1 ve 4.7.2' de belirtildiği şekilde kullanabilirler.
- 4.3.3. Yapı Malzemeleri Yönetmeliği kapsamında belgelendirilen kuruluşlar madde 4.7.4'te belirtilen "BVGH Onaylanmış Kuruluş Numarası ve CE İşareti Kombinasyonu" nu kullanabilirler.
- 4.3.4. Bureau Veritas tarafından belgelendirilen kuruluşa marka elektronik ortamda iletilir. Bureau Veritas markası ile TÜRKAK akreditasyon markası Bureau Veritas tarafından iletildiği şekilde kullanılmalıdır.
- 4.3.5. Bureau Veritas markası renk ve formatı hiçbir koşulda değiştirilemez.
- 4.3.6. Bureau Veritas tarafından belge ve marka kullanım hakkı verilen kişi/kuruluşlar Bureau Veritas markası taşıtların, binaların, kuruluş bayrak ve kartvizitlerinin üzerinde kullanılamaz.

- 4.3.7. Bureau Veritas markası kuruluşun logosundan daha ön planda olmamalıdır.
- 4.3.8. Bureau Veritas markası laboratuvar testleri, kalibrasyon, deney ve gözetim raporları ile ürüne ait diğer belgelerin üzerine kullanılamaz.
- 4.3.9. Bureau Veritas markası ve TÜRKAK akreditasyon markası muayene edilmiş bir malzeme veya ürün üzerine ürün belgelendirmesi veya onayını ima edecek biçimde kullanılmamalıdır.
- 4.3.10. Belge kapsamında olmayan faaliyetlere ilişkin yapılan tanıtım malzemeleri ve dokümanları üzerinde Bureau Veritas markasını kullanılamaz.
- 4.3.11. Bureau Veritas tarafından belge/sözleşmesinin askıya alınması veya iptal edilmesi durumunda marka kullanımını durdurmalıdır.
- 4.3.12. Markanın kullanım hakkını üçüncü taraflara devredemez.
- 4.3.13. Belgeli kişi/kuruluşun Bureau Veritas Markasını bu kılavuza uygun kullanmaması durumunda Bureau Veritas yanlış kullanımının engellenmesi için gerekli aksiyonları alır.
- 4.3.14. Bureau Veritas markasının yanlış veya izinsiz kullanılması durumunda kullanımı iptal etme, belgeyi askıya alma ve yasal takibat başlatma ve konunun ayrıntılarını akreditasyon kuruluşuna bildirme hakkına sahiptir.

#### 4.4. Belge (Sertifika/Rapor) Kullanımına İlişkin Kurallar

- 4.4.1. Belge, belge sahibi tarafından ilgili alanda yeterliliğini göstermek amacıyla dergi, kitap vb. yayınlar ve internet ortamında kullanılabilir. Belge, belge sahibinin belgelendirme kapsamında yeterliliğini göstermek amacıyla çoğaltılabilir.
- 4.4.2. Belgenin herhangi bir bölümü ayrı olarak kullanılamaz, çoğaltılamaz veya yayınlanamaz.
- 4.4.3. Belgeyi kullanım hakkı belgeyi alan kişi/kuruluşa sertifika mülkiyeti ise veren Bureau Veritas şirketine aittir.
- 4.4.4. Kuruluşlar, Bureau Veritas tarafından verilmiş birden fazla belgeye sahip olmaları durumunda anlam karmaşası oluşmayacak şekilde kullanmalıdır.
- 4.4.5. Bureau Veritas tarafından belge/sözleşmesinin askıya alınması veya iptal edilmesi durumunda kullanımını durdurmalıdır.
- 4.4.6. Belge kapsamında yer almayan bölüm, bağlı kuruluş veya iştirakler Bureau Veritas belgesini kullanamaz.
- 4.4.7. Belgeli kuruluşlar belge kullanım hakkını üçüncü taraflara devredemez.
- 4.4.8. Belgede tahrifat yapılamaz.
- 4.4.9. Belgeli kişi belgeyi Bureau Veritas Group Şirketleri'nin ve TÜRKAK'ın itibarını zedeleyecek şekilde kullanamaz.
- 4.4.10. Belgesi iptal edilen/askıya alınan kişi/kuruluşlar belgeyi iade etmekle yükümlüdür. Bu durumda belge ile ilgili yapılan beyanlar düzeltilmeli, sertifikalı olduğuna dair belgeye atıf yapılmamalıdır.
- 4.4.11. Belgenin geçerlilik süresi sonunda, sertifika kullanımına devam etmek için Bureau Veritas tarafından belirtilen yeniden belgelendirme gerekliliklerini yerine getirmesi gerekmektedir.
- 4.4.12. Bureau Veritas Belge kullanım şartlarına uyulmadığının tespit edilmesi halinde, belgeyi askıya alma ve iptal etme yetkisine sahiptir.

#### 4.5. CE İşareti Kullanımına İlişkin Kurallar

- 4.5.1. İmalatçı, "CE" işaretini ürüne koymak veya konulmasını temin etmek suretiyle, ürünün bu işaretin konulmasını öngören ilgili teknik düzenleme veya düzenlemelere uygunluğunun kendi sorumluluğunda olduğunu ve ürünün gerekli tüm uygunluk değerlendirme işlemlerine tâbi tutulduğunu beyan etmiş sayılır.

- 4.5.2. Bir ürünün "CE" işaretinin konulmasını gerektiren birden fazla teknik düzenlemeye tâbi olması durumunda, ürün üzerindeki "CE" işareti, ilgili tüm teknik düzenlemelerin uygulanabilir hükümlerinin tamamının imalatçı tarafından yerine getirildiğini gösterir. Bu teknik düzenlemelerin, geçiş dönemi öngördüğü ve imalatçıya uygulama konusunda bir seçme hakkı tanıdığı durumlarda, "CE" işareti, sadece uygulanan teknik düzenleme veya düzenlemelerin hükümlerine uygunluğu gösterir.
- 4.5.3. "CE" işareti "CE" harflerinden oluşur ve çizimdeki oranlara uyarak küçültülmesi ve büyütülmesi dışında işaretin tasarımı değiştirilemez.
- 4.5.4. "CE" işareti ilgili teknik düzenlemede aksi belirtilmedikçe, en az 5 mm ebadında olmalıdır.
- 4.5.5. "CE" işareti ürüne veya bilgi plakasına veya ürünün yapısı gereği bunun mümkün olmadığı veya kalıcılığının garanti edilemediği durumlarda ambalajına ve ilgili teknik düzenlemenin öngördüğü ürün beraberindeki belgelere görünür, okunabilir ve silinmeyecek şekilde, ürün piyasaya arz edilmeden önce konulur.
- 4.5.6. "CE" işareti, sadece imalatçı veya onun yetkili temsilcisi tarafından kullanılabilir.
- 4.5.7. Ürünün üzerinde "CE" işaretiyle birlikte piktogramlar veya belirli bir riski veya kullanımı betimleyen diğer işaretler de yer alabilir.
- 4.5.8. Ürüne "CE" işaretinin anlamı ve şekli hakkında üçüncü tarafları yanıltacak başka işaretler veya betimlemeler konulamaz. Diğer her türlü işaret, ürüne ancak "CE" işaretinin görünebilirliğini, okunabilirliğini ve anlamını bozmayacak şekilde konulabilir.
- 4.5.9. "CE" işareti sadece teknik düzenlemelerin konulmasını öngördüğü ürünlerde kullanılabilir, başka ürünlerde kullanılamaz.
- 4.5.10. Kuruluşun "CE" işaretini izinsiz, usulsüz kullanması durumunda, belgesi askıya alınır. İlgili akreditasyon kuruluşu ve Bakanlık bilgilendirilir. Kuruluş bu durumda izinsiz, usulsüz kullanımı derhal önlemeli ve durumun düzeltilmesi için gereken tedbirleri almalıdır.
- 4.5.11. Uygunsuzluğun devamı durumunda Bureau Veritas belgeyi iptal etme hakkına sahiptir.

### 4.6. Onaylanmış Kuruluş Numarası Kullanımına İlişkin Kurallar

- 4.6.1. Onaylanmış Kuruluş Numarası Bureau Veritas tarafından ilgili teknik düzenlemeye göre belgelendirilmiş kuruluşlar tarafından ilgili teknik düzenlemenin gerektirdiği durumlarda CE işareti ile birlikte kullanılır.
- 4.6.2. Onaylanmış Kuruluş numarası belgeli kuruluş tarafından hazırlanan Performans Beyanı'nda ve CE etiketinde kullanılır.
- 4.6.3. Onaylanmış Kuruluş numarası tüketiciyi aldatıcı şekilde, belgelendirme kapsamında olmayan ürünlere dair yapılan beyanlarda ve etiketlerde kullanılamaz.
- 4.6.4. Belgenin geçerlilik süresinin sona ermesi, askıya alınması veya iptali durumda; Onaylanmış Kuruluş numarası kullanımı durdurulmalıdır.
- 4.6.5. Kuruluşun onaylanmış kuruluş kimlik numarasını izinsiz, usulsüz kullanması halinde, belgesi askıya alınır. Akreditasyon kuruluşu ve ilgili Bakanlık bilgilendirilir. Kuruluşun bu durumda izinsiz, usulsüz kullanımı derhal önlenir, durumun düzeltilmesi için gereken tedbirleri alması sağlanır. Uygunsuzluğun devamı durumunda Bureau Veritas belgeyi iptal etme hakkına sahiptir.
- 4.6.6. Onaylanmış Kuruluş numarası kullanım hakkı üçüncü taraflara devredilemez ve üçüncü taraflarca kullanılamaz. Aksi durumda yasal takibat başlatma ve konunun ayrıntılarını derhal akreditasyon kuruluşuna bildirme hakkına sahiptir.
- 4.6.7. Onaylanmış Kuruluş numarasının hatalı kullanımı nedeniyle oluşabilecek her türlü zarar kuruluşun sorumluluğundadır.

### 4.7. Marka ve Logolar

#### 4.7.1. BVGH ISO 3834 Markaları



#### 4.7.2. BVGH EN 15085 Markası



#### 4.7.3. CE İşareti



#### 4.7.4. BVGH Onaylanmış Kuruluş Numarası ve CE İşareti Kombinasyonu

